

Contexte professionnel : Vous travaillez dans un établissement ' Novotel' qui s'inscrit dans la démarche qualité imposée par la charte ACCOR HOTELS. A cet effet, le groupe a mis en place dans ses hôtels des actions permettant de réduire l'impact écologiste.

Document 1 :

NOVOTEL agit pour faire rimer séjour agréable avec développement durable	
A l'hôtel	Dans les chambres
- 94 % de nos hôtels s'illuminent avec des lampes à basse consommation. - 20 actions concrètes sont menées dans 93 % de nos hôtels (tri des piles, recyclage des cartouches d'encre, utilisation de papier issu de forêts durablement gérées, économiseurs d'eau).	- 99 % de nos hôtels sont entretenus avec des produits écologistes. - Le changement journalier des draps peut être demandé mais n'est pas systématique. - Notre literie LIVE N DREAM est éco-conçue à base de bouteilles en plastique recyclées.
Dans les salles de bain	Au restaurant
- 98 % des salles de bains (douches et robinets) sont équipées de régulateurs de débit. 100 % de nos hôtels proposent des produits d'hygiène (savons, shampoings..) biologiques. - 278 hôtels réutilisent les serviettes, soutenant ' plant For The Planet', un programme de reforestation.	- 72 % de nos hôtels proposent du thé, café et du chocolat issus du commerce équitable. - 90 % de nos hôtels n'utilisent pas de produits de la mer menacés de disparition. - 92 % de nos hôtels proposent des menus équilibrés.

❶ A l'aide du document, citer dans le tableau ci-dessous, une action mise en place par le groupe ACCOR HOTELS pour chaque objectif visé. /8

Nom.....
Prénom.....

BAC
PRO

Faire des achats responsables de produits et de matières premières.	Produits d'entretien écologistes Produits d'hygiène écologistes Réutilisation des serviettes. Cafés, thés et chocolats commerce équitable
Réaliser des économies d'eau	Régulateurs de débit
Réaliser des économies d'électricité	Lampes à base consommation
Recycler les déchets	Tri des piles, recyclage des cartouches, papier issu des forêts durablement gérées.

② Citer deux autres actions qui pourraient être mises en place par les hôtels pour protéger l'environnement. /2

Géothermie, énergie solaire, éolienne.

③ Pour assurer un tri sélectif, dans quel container faut-il mettre : /6

- Les tasses en porcelaine cassées ? **Non recyclable**
- Le marc de café ? **composte**
- Les boîtes métalliques contenant les grains de café ? **Recyclable**
- Les emballages à thé en carton ? **Recyclable**
- Les capsules de marque en métal (Nespresso) ? **Point de collecte**
- Les sachets de thé utilisés ? **composte**

④ Pour éviter de gaspiller du papier en imprimant les plannings de services 'Novotel' a-t-on trouvé une autre solution. Laquelle ? /2

Nom.....
Prénom.....

BAC
PRO

•Envoi par courriel

⑤ Novotel aimerait donner à un éleveur d'animaux de la ville le reste du pain. Peut-il le faire. /2

☒ Oui ☐ Non

Justifier votre réponse : **Il peut le faire mais il doit mentionner la traçabilité. (Nom du fournisseur)**