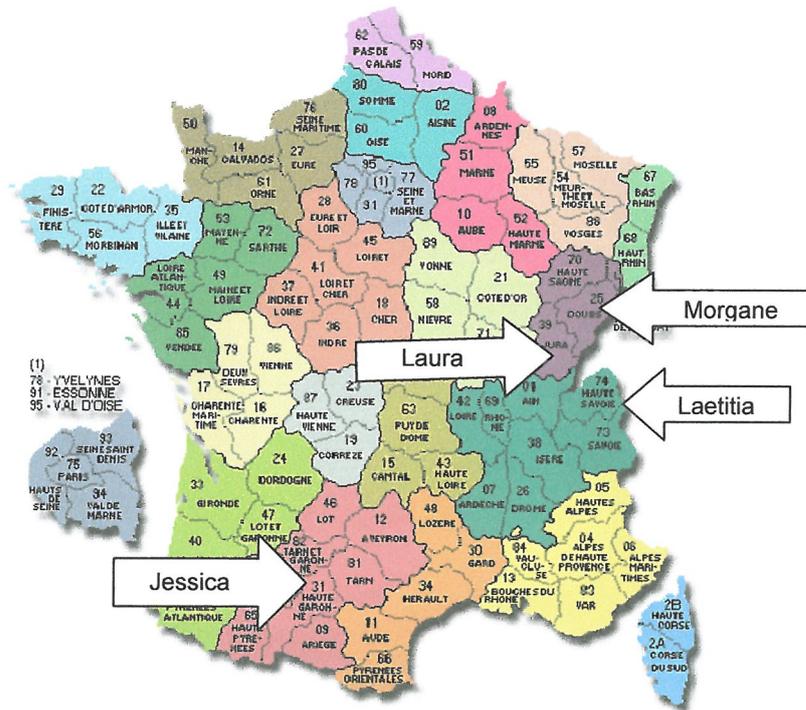


CHRONIQUE DE DEUX ANNEES DE FORMATION BP GOUVERNANTES Avril 2014

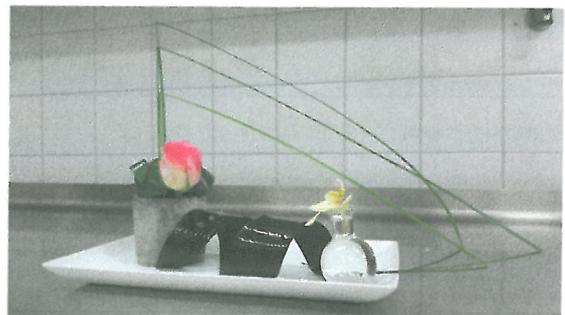
Nous allons vous raconter les grandes lignes de nos deux années de brevet professionnel de gouvernante au lycée Friant de Poligny,



Nous nous sommes rencontrées au Lycée de Poligny dans le Jura. Rapidement nous avons créé des liens forts puisque nous n'étions que quatre élèves dans la filière. Nous sommes chacune originaire de régions différentes, Laetitia vient de haute Savoie, Jessica de Midi Pyrénées, Morgane du Doubs et Laura du Jura. Nous avons pu échanger sur nos différents parcours : Laetitia est issue d'un CAP service hôtelier ainsi que Morgane, Laura et Jessica d'un BAC professionnel hôtellerie restauration. Laetitia est une fille qui a toujours le sourire, Morgane a une énergie débordante, Jessica nous apaise car elle est très calme et nous envoie dans le sud avec son accent, et Laura toujours là pour nous motiver et nous raisonner.

Etant donné que nous ne sommes que quatre en cours, nous avons eu l'impression de suivre des cours particuliers et de ce fait nous avons pu beaucoup partager nos expériences en entreprise avec nos professeurs.

Parmi nos matières professionnelles, nous avons eu des cours de composition florale qui étaient pour nous un cours agréable puisqu'il nous permettait de laisser libre cours à notre imagination. On a suivi des cours d'ateliers relationnels, nous permettant d'apprendre à gérer des conflits avec les clients et les femmes de chambre mais aussi de savoir recruter du personnel. Ce sont autant de situations que nous pourrions être amenées à rencontrer dans la vie active. Le cours que nous avons également apprécié au lycée était la couture avec Mme Grand. On apprenait à faire des ourlets, à coudre des boutons, repasser des chemises... tout en discutant avec Mme Grand sur les faits d'actualité, qui nous donnait également des conseils pour l'avenir dans nos vies privées ou professionnelles. On qualifierait ces cours comme de la détente aussi enrichissante, comme les attitudes à avoir face à des situations embarrassantes devant les clients en entreprise.



Au delà des moments agréables passés en BP gouvernante, il y a eu des mauvais moments comme des contrats d'apprentissage qui ont été durs à obtenir pour certaines d'entre nous. Par exemple Jessica a mis deux mois avant de trouver un apprentissage, alors que les cours avaient déjà commencé. C'était une période de stress malgré tous les contacts pris par téléphone et par courrier. Cependant elle a réussi à trouver un lieu d'apprentissage au dernier moment. Laura a trouvé quant à elle un lieu d'apprentissage mais a eu des difficultés pour obtenir son contrat à cause de problème de communication dans son entreprise.

Les débuts en entreprise ont été pour certaines d'entre nous compliqués pour arriver à nous imposer dans l'équipe de travail à cause de la différence d'âge. Au fil du temps on a réussi à s'imposer au sein des entreprises grâce aux conseils de nos professeurs : comportement à adopter par rapport aux clients, au personnel de l'entreprise, ainsi qu'aux expériences acquises tout au long de notre vie professionnelle.

A chaque début de période au Lycée, nous étions contentes de nous retrouver pour nous raconter la dernière période en entreprise. Nous retrouver nous permettait d'évacuer le stress par rapport aux périodes en entreprise. On riait énormément lors de ces périodes au Lycée. Comme nous n'étions que quatre, nous avons créé des liens forts étant donné que nous étions toujours ensemble.

Pour notre part, les conseils de classe ne dépassaient pas les demi heures car nous étions en petit comité. De ce fait nous avons la possibilité de passer au cas par cas devant les professeurs, ce qui était on l'avoue très angoissant... mais bénéfique par la suite.

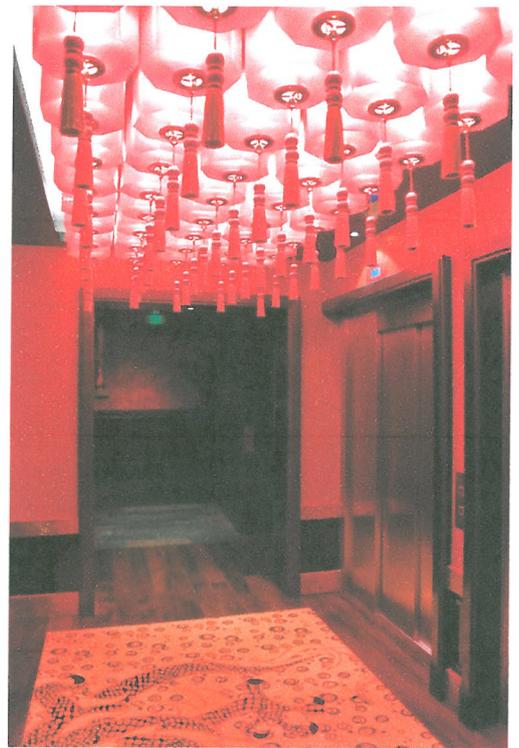
Lors d'une des périodes passées au Lycée, France 3 est venu faire un reportage sur les différents métiers de l'hôtellerie restauration dont la section gouvernante. Nous avons été ravies de présenter notre métier car peu de personnes connaissent les différentes facettes du métier de gouvernante. Ce que nous avons présenté lors du tournage, n'a été qu'une infime partie de notre métier. En effet, nous avons fait une démonstration du service de la couverture, ceci ne représente pas à notre avis le principal rôle d'une gouvernante.



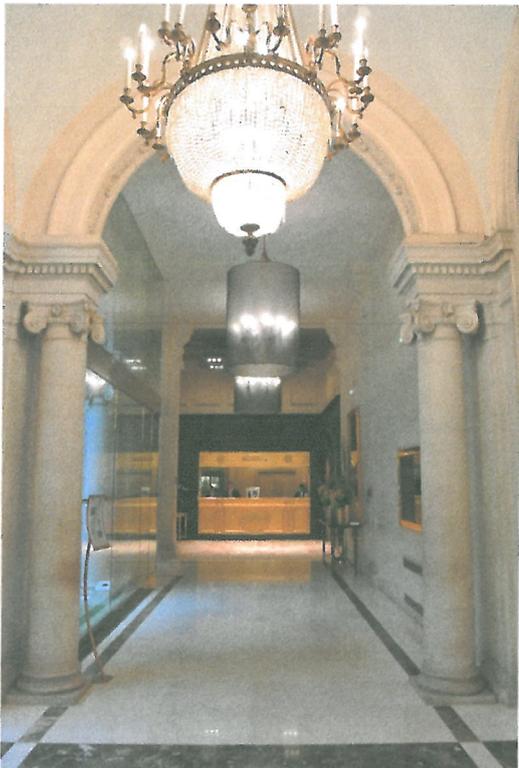
Nous sommes parties à Paris durant deux jours avec deux de nos professeurs dans le but de visiter des hôtels et de rencontrer des gouvernantes générales. Nous avons beaucoup échangé avec elles sur le métier de gouvernante, nous avons essentiellement parlé du management à adopter et de leur façon de recruter. Se qui nous a le plus intéressées était leur parcours professionnel. On a pu rencontrer la Présidente de l'Association des Gouvernantes Générales de France, Corinne Veyssière, lors d'un déjeuner dans un restaurant d'application de Paris. Durant ce repas, nous avons beaucoup échangé avec elle, et nous nous souviendrons de cette rencontre car elle représente le métier de gouvernante. Ce séjour nous a permis de voir différents styles d'établissement comme le Shangri la, le Westin, le Buddha Bar, Intercontinental et le Pullman. Tous différents les uns des autres et classés entre quatre et cinq étoiles. Ce voyage fut très instructif et enrichissant pour nous.



Le Shangri la



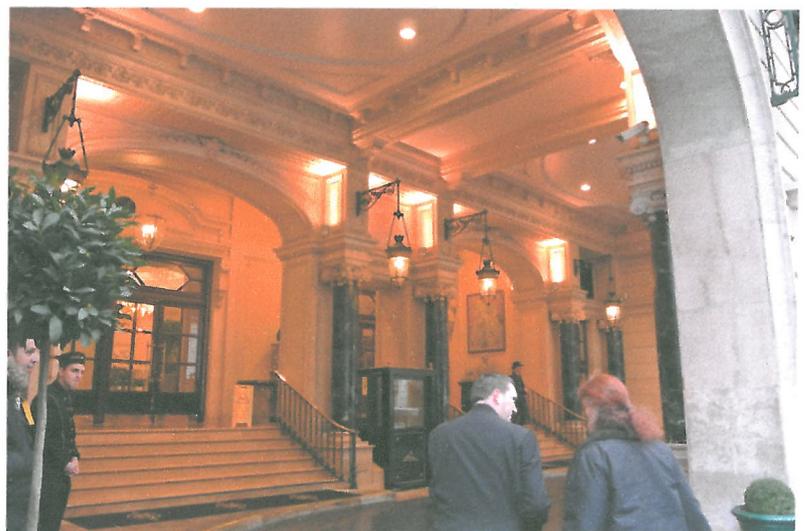
Le Buddha Bar



Le Westin



Le Pullman



L'Intercontinental



Le mercredi 2 Avril nous avons assisté à la journée objectif emploi en compagnie de notre parrain de promotion 2014, Hervé This. Près de quarante entreprises toutes liées à l'hôtellerie restauration ont eu l'amabilité de venir nous rencontrer. A l'issue de cette journée, nous avons participé à la photographie de la promotion 2014 avec au centre Hervé This. C'est un très beau souvenir. L'après midi, des stands ont été mis en place pour chaque professionnel, nous permettant de les rencontrer et éventuellement de nous ouvrir des portes sur la vie professionnelle ou tout simplement de nous délivrer des conseils concernant nos métiers.

Pour terminer cette chronique, voici nos futurs projets en commençant par Jessica qui souhaite faire une saison d'hiver dans les Alpes puis partir à l'étranger dans le but de découvrir d'autres cultures et de perfectionner son anglais.

Laura souhaiterait faire une saison d'été et une saison d'hiver puis partir au Canada pour améliorer son anglais.

Laetitia quant à elle, dès Octobre 2014, voudrait pour une année, partir en Angleterre pour ensuite revenir en France et travailler en saison.

Morgane a pour ambition de partir quatre mois à l'étranger après la formation.

Voici en quelques mots la chronique de nos deux années de formation au lycée Friant, années d'apprentissage, de rencontres et de formation, mais aussi années de grands moments partagés, entre nous et avec nos formateurs.